

Regulamin sklepu

Zasady zakupów w sklepie noel.pl. Wersja obowiązująca od 2 października 2026 r.

1. Sprzedawca i kontakt

Sklep internetowy pod adresem www.noel.pl prowadzi Jacek Krzeszowiak, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą NOEL Jacek Krzeszowiak, wpisaną do CEIDG. NIP: 8831367931, REGON: 932836665.

Adres do korespondencji: **ul. Spiżowa 15/28, 53-442 Wrocław**. Kontakt w sprawie zamówień, odstąpienia od umowy i reklamacji: biuro@noel.pl, tel. [+48 71 366 62 42](tel:+48713666242).

Regulamin dotyczy zakupów towarów przez koszyk sklepu. Odrębna wycena lub umowa dotycząca montażu nie jest częścią zakupu samego zbiornika, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej.

2. Wybór produktu i złożenie zamówienia

1. Wybierz model i dostępny wariant, w tym położenie króćców, na karcie produktu lub w konfiguratorze. Sprawdź specyfikację, wymiary, cenę i termin realizacji, a następnie dodaj produkt do koszyka.
2. W koszyku możesz zmienić ilość lub usunąć produkt. Przy składaniu zamówienia podaj dane kontaktowe, dane odbiorcy i adres dostawy; przy zakupie na firmę także nazwę firmy i NIP. Zakup nie wymaga założenia konta.
3. Wybierz dostawę i jedną z metod płatności dostępnych w formularzu. Przed złożeniem zamówienia widzisz łączną cenę z podatkiem VAT i dostawą oraz możesz poprawić dane.
4. Zapoznaj się z regulaminem i zaakceptuj go. Przycisk finalizujący zakup, oznaczony „Kupuję i płacę” lub równoważnie, oznacza złożenie zamówienia z obowiązkiem zapłaty.
5. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez sklep wiadomością e-mail zawierającą numer zamówienia, produkty i kwotę. Przy przelewie tradycyjnym potwierdzenie informuje także o oczekiwaniu na wpłatę. Umowa jest zawierana w języku polskim.

Wizualizacja 3D pomaga porównać budowę i położenie przyłączy; wymiary i parametry zamawianego modelu wynikają ze specyfikacji na karcie produktu. Zapis wyboru w koszyku określa zamawiany wariant. W razie rozbieżności informacji skontaktuj się ze sklepem przed zakupem.

3. Ceny i płatności

Ceny sprzedaży są podawane w złotych polskich (PLN), jako **kwoty brutto, zawierające VAT**. Dla zbiorników sprzedawanych w sklepie stosowana jest stawka VAT 23%. Podsumowanie zamówienia

pokazuje cenę towarów, koszt dostawy oraz łączną kwotę do zapłaty. Cena samego zbiornika nie obejmuje montażu.

Aktualnie dostępna jest płatność przelewem tradycyjnym. Dane odbiorcy: NOEL Jacek Krzeszowiak, bank PKO BP, rachunek **52 1020 5226 0000 6202 0020 9437**. W tytule przelewu podaj numer zamówienia. Realizacja rozpoczyna się po zaksięgowaniu wpłaty.

Płatności online będą dostępne po ich uruchomieniu i wyłącznie wtedy, gdy są widoczne do wyboru w formularzu zamówienia. Operatorem tych płatności jest Autopay S.A., ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, KRS 0000320590, NIP 5851351185. Dostępne metody płatności online są prezentowane przy ich wyborze. Sam zapis w regulaminie nie oznacza dostępności danej metody.

W razie konieczności zwrotu płatności sklep korzysta z tej samej metody, której użył kupujący, chyba że kupujący wyraźnie zgodzi się na inną, niewiążącą się dla niego z kosztami. Zwrot płatności kartą jest kierowany na rachunek karty użytej do zakupu.

4. Realizacja i dostawa

Zamówienia koszykowe są dostarczane na terenie Polski. Koszt dostawy wynosi **299 zł brutto za zamówienie** i jest wskazywany przed jego złożeniem.

Zbiorniki są realizowane na zamówienie. Standardowy termin przygotowania do wysyłki wynosi **7–10 dni od zaksięgowania płatności**, o ile na karcie produktu lub przed zawarciem umowy nie podano innego terminu. Transport trwa dodatkowo **1–3 dni robocze od wysyłki**. Dni robocze to poniedziałek–piątek, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Ze względu na gabaryty zbiorników prosimy o podanie numeru telefonu do kontaktu w sprawie dostawy i zapewnienie możliwości dojazdu pod wskazany adres. Sposób rozładunku należy uzgodnić z obsługą sklepu; zakup zbiornika nie obejmuje usługi montażowej. Dodatkowe usługi wymagające opłaty mogą być wykonane tylko po odrębnym uzgodnieniu ceny i akceptacji kupującego.

Jeżeli termin nie może zostać dotrzymany, sklep informuje kupującego i uzgadnia dalsze postępowanie, z zachowaniem jego praw ustawowych. Przy odbiorze warto sprawdzić opakowanie i widoczne uszkodzenia, a w razie potrzeby sporządzić protokół z przewoźnikiem. Brak protokołu nie pozbawia konsumenta prawa do reklamacji.

5. Odstąpienie od umowy i zwrot

Konsument może odstąpić od umowy sprzedaży zawartej na odległość bez podawania przyczyny w ciągu **14 dni od otrzymania towaru** przez niego lub wskazaną przez niego osobę inną niż przewoźnik. Przy towarach dostarczanych osobno termin biegnie od otrzymania ostatniego towaru, partii lub części.

Aby skorzystać z tego prawa, wyślij jednoznaczne oświadczenie na biuro@noel.pl albo na adres sprzedawcy podany w punkcie 1. Możesz wykorzystać formularz na końcu regulaminu, ale nie jest to obowiązkowe. Wystarczy wysłać oświadczenie przed upływem terminu.

Towar należy odesłać lub przekazać sprzedawcy nie później niż 14 dni od dnia poinformowania o odstąpieniu, chyba że sprzedawca proponuje jego odbiór. Dla dotrzymania terminu wystarczy wysłanie

towaru przed jego upływem. Ze względu na transport paletowy prosimy o kontakt w sprawie miejsca przyjęcia przesyłki lub odbioru; kontakt ten nie jest warunkiem skutecznego odstąpienia i nie ogranicza ustawowych terminów.

Kupujący ponosi bezpośredni koszt zwrotu towaru. Zbiornika nie można odesłać zwykłą przesyłką pocztową. Szacunkowy koszt transportu zwrotnego na terenie Polski wynosi **299 zł brutto**; rzeczywisty koszt usługi wybranego przez kupującego przewoźnika zależy od jego cennika, gabarytów i trasy. Nie jest to opłata pobierana przez sklep za samo odstąpienie.

Sklep zwraca otrzymane płatności, w tym koszt pierwotnej dostawy do wysokości najtańszego zwykłego sposobu dostarczenia oferowanego w sklepie, nie później niż 14 dni od otrzymania oświadczenia. Może wstrzymać zwrot do otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania, zależnie od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej, chyba że zaproponował samodzielny odbiór.

Kupujący odpowiada za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza niezbędny do stwierdzenia jego charakteru, cech i działania. Samo otwarcie opakowania nie pozbawia prawa do odstąpienia.

Realizacja zbiornika na zamówienie ani wybór standardowego wariantu z katalogu nie wyłączają automatycznie prawa do odstąpienia. Ustawowy wyjątek może dotyczyć towaru nieprefabrykowanego, wykonanego według indywidualnej specyfikacji konsumenta lub służącego zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb. Jeżeli ma on zastosowanie do odrębnie uzgadnianego produktu, kupujący otrzyma taką informację przed zawarciem umowy.

6. Niezgodność towaru z umową

Sprzedawca odpowiada wobec konsumenta za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta. Jeżeli określony dla towaru termin przydatności do użycia jest dłuższy, stosuje się odpowiednie przepisy ustawy.

Reklamację można zgłosić e-mailem na biuro@noel.pl lub pisemnie na adres z punktu 1. Dla sprawnej obsługi podaj dane kontaktowe, model lub numer zamówienia, opis problemu i żądany sposób rozwiązania. Zdjęcia mogą pomóc w ocenie usterki; paragon, zdjęcia ani specjalny formularz nie są jedynym dopuszczalnym sposobem udokumentowania zakupu lub zgłoszenia.

Konsument może żądać naprawy albo wymiany. Sprzedawca może zastosować drugi z tych sposobów, jeśli wybrany jest niemożliwy lub wymaga nadmiernych kosztów, a gdy obydwa są niemożliwe lub nadmiernie kosztowne — odmówić doprowadzenia towaru do zgodności. Naprawa lub wymiana następuje w rozsądnym czasie, bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta.

Na zasadach określonych w art. 43e ustawy o prawach konsumenta możliwe jest obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy, w szczególności gdy sprzedawca odmówił naprawy lub wymiany, nie wykonał ich prawidłowo, niezgodność nadal występuje albo jest na tyle istotna, że uzasadnia takie żądanie od razu. Odstąpienie nie przysługuje, jeśli brak zgodności jest nieistotny; domniemywa się, że jest istotny.

Koszty naprawy lub wymiany i odbioru reklamowanego towaru ponosi sprzedawca. Konsument udostępnia towar do odbioru; zasada zwrotu na własny koszt z punktu 5 nie dotyczy odbioru towaru w

ramach tych obowiązków reklamacyjnych. Sklep odpowiada na reklamację konsumenta w ciągu 14 dni od jej otrzymania; brak odpowiedzi w tym terminie oznacza jej uznanie.

7. Gwarancja i zakupy przedsiębiorców

Zbiorniki KALORIS objęte są gwarancją określoną w karcie gwarancyjnej danego modelu. Okres gwarancji na szczelność zbiornika i obudowę zewnętrzną wynosi 10 lat, na warunkach tej karty. Dokument jest dostępny przy produkcji. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza ustawowych praw wobec sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową.

Przepisy o odstąpieniu i niezgodności towaru z umową stosuje się także do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, ocenianego w szczególności na podstawie przedmiotu działalności udostępnionego w CEIDG. Do pozostałych zakupów przedsiębiorców stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego; regulamin nie wyłącza rękojmi.

8. Usługi elektroniczne, prywatność i spory

Korzystanie z katalogu, konfiguratora, koszyka i formularza zamówienia jest bezpłatne. Usługa elektroniczna rozpoczyna się z chwilą skorzystania z danej funkcji i kończy po jej wykonaniu lub opuszczeniu strony. Nie trzeba kupować produktu, aby przeglądać ofertę. Do korzystania ze sklepu potrzebne są dostęp do internetu, aktualna przeglądarka z JavaScript i niezbędnymi plikami cookies; do zamówienia także czynny adres e-mail. Podgląd 3D wymaga obsługi WebGL. Zabronione jest dostarczanie treści bezprawnych i zakłócanie działania serwisu.

Problemy z działaniem serwisu można zgłosić na biuro@noel.pl, opisując problem i podając dane do odpowiedzi. Sklep odpowiada na taką reklamację w ciągu 14 dni. Zasady przetwarzania danych i cookies opisuje [polityka prywatności](#).

Konsument może skorzystać z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, Inspekcji Handlowej oraz informacji o pozasądowym rozwiązywaniu sporów na polubowne.uokik.gov.pl. Udział sprzedawcy w konkretnym postępowaniu pozasądowym jest dobrowolny, o ile obowiązek nie wynika z prawa; stanowisko jest przekazywane zgodnie z obowiązującymi przepisami. Dostęp do sądu pozostaje zachowany.

Do zamówienia stosuje się regulamin obowiązujący w chwili jego złożenia. Późniejsze zmiany nie naruszają praw nabytych ani warunków zawartych umów. W sprawach nieuregulowanych stosuje się prawo polskie, w szczególności ustawę o prawach konsumenta, Kodeks cywilny i ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Wybór prawa nie pozbawia konsumenta ochrony przyznanej mu przez bezwzględnie obowiązujące przepisy właściwego prawa.

9. Wzór oświadczenia o odstąpieniu

Wypełnij i wyślij ten formularz tylko wtedy, gdy chcesz odstąpić od umowy. Możesz również napisać własne oświadczenie.

Adresat: NOEL Jacek Krzeszowiak, ul. Spiżowa 15/28, 53-442 Wrocław; biuro@noel.pl.

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów:

.....

Numer zamówienia (jeżeli jest znany):

Data zawarcia umowy / otrzymania towaru:

Imię i nazwisko oraz adres konsumenta:

Data:

Podpis (tylko przy formularzu papierowym):